

CHECKLIST

Votre configuration WFM est-elle bloquée en mode go-live ?

Votre solution UKG Workforce Management est en ligne, mais fonctionne-t-elle vraiment pour vous ? Utilisez cette checklist rapide pour voir si votre système évolue avec votre entreprise — ou s'il est resté bloqué au lancement.

MAINTENANCE ET MISES À JOUR DU SYSTÈME

- Vous n'avez pas appliqué les dernières mises à jour de UKG
- Les demandes de changement prennent des semaines (ou des mois) à être traitées
- Votre équipe interne est débordée par les tâches administratives WFM
- Vous utilisez des solutions de contournement faute de mises à jour de configuration

RAPPORTS ET VISIBILITÉ

- Vous utilisez encore des rapports manuels ou des tableurs pour les indicateurs clés
- Vous manquez de visibilité sur la conformité, la planification ou les coûts de main-d'œuvre
- Les demandes de rapports par la direction prennent trop de temps à être satisfaites

SUPPORT ET ESCALADE

- Vous ne savez pas qui contacter en cas de problème technique ou d'escalade
- Vous ouvrez vous-même les tickets UKG — et devez constamment relancer
- Vous n'avez pas de processus structuré pour suivre et résoudre les problèmes WFM

ÉVOLUTION DU SYSTÈME ET ROI

- Vous n'avez adopté aucune nouvelle fonctionnalité UKG depuis le lancement
- Votre système WFM ne reflète plus les processus actuels de l'entreprise
- Vous ne voyez pas clairement le retour sur investissement de votre WFM

EXPÉRIENCE DES ÉQUIPES

- Vos équipes RH, IT ou opérations se sentent peu soutenues face aux changements du système
- La formation et le transfert de connaissances se sont arrêtés après le lancement
- La frustration ou la démotivation vis-à-vis du système augmente



Si vous avez coché 4 cases ou plus...

Votre système est peut-être bloqué en mode go-live — et cela vous coûte du temps, de l'argent et la satisfaction des équipes. Les services managés de Simms & Associates vous remettent sur les rails. Nous gardons votre WFM à jour, aligné, et porteur de vraie valeur — chaque jour.