

CHECKLIST

¿Tu configuración de WFM sigue atascada en modo go-live?

Tu solución de UKG Workforce Management ya está activa, pero ¿realmente funciona para ti? Usa esta checklist rápida para saber si tu sistema está evolucionando con tu negocio o si sigue atascado en modo go-live.

MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA

- No has aplicado las últimas actualizaciones de UKG
- Las solicitudes de cambio tardan semanas (o meses) en resolverse
- Tu equipo interno está saturado con tareas administrativas rutinarias de WFM
- Dependéis de soluciones temporales porque no se actualiza la configuración

INFORMES Y VISIBILIDAD

- Sigues usando informes manuales u hojas de cálculo para métricas clave
- No tienes visibilidad sobre cumplimiento, planificación o costes laborales
- Las solicitudes de informes por parte del liderazgo tardan demasiado

SOPORTE Y ESCALADO

- No sabes a quién dirigirte para problemas técnicos o escalados
- Abres casos con UKG tú mismo — y haces el seguimiento constantemente
- No existe un proceso coherente para registrar y resolver incidencias de WFM

EVOLUCIÓN DEL SISTEMA Y ROI

- No has adoptado nuevas funcionalidades de UKG desde el go-live
- Tu sistema de WFM ya no se ajusta a los procesos actuales del negocio
- No estás viendo un retorno claro de tu inversión en WFM

EXPERIENCIA DEL EQUIPO

- Los equipos de RR. HH., IT u Operaciones se sienten desatendidos con los cambios del sistema
- La formación y transferencia de conocimiento no continuaron tras el lanzamiento
- Hay creciente frustración o desconexión con el sistema



Si has marcado 4 o más casillas...

Tu sistema podría estar atascado en modo go-live — y eso te cuesta tiempo, dinero y satisfacción del equipo. Los Servicios Gestionados de Simms & Associates te ayudan a retomar el control. Mantenemos tu sistema WFM actualizado, alineado y aportando valor real — cada día.